

**A Raktárbank
ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA**

Hatályos: 2019. április 25-től

Az adatkezelő személye, a szabályzat célja

Az adatkezelő neve: Gfol Kft. (továbbiakban: Raktárbank)

Székhelye: 1139 Budapest, Váci út 95.

Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: mihacsi.timea@raktarbank.hu

E-mail: raktarbank@raktarbank.hu

Telefon: 36 30 587 30 09 (munkanapokon 9:00 – 17:00)

I. Alapfogalmak és hatály

1.1. A Szabályzat hatálya

1.1.1. Személyi hatály

A Szabályzat kiterjed a Raktárbank által végzett adatkezelési vagy adatfeldolgozási tevékenységet végző személyekre és azokra a természetes személyekre, amelyekkel kapcsolatban a Raktárbank személyes adatokat kezel vagy feldolgoz (érintettek), illetőleg – ha a magyar jogszabályok az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alkalmazását azokra elrendeli, az ezekben megjelölt feltételekkel – az érintettekre és annak hozzátartozójára.

1.1.2. Tárgyi hatály

A szabályzat hatálya kiterjed a Raktárbank, mint adatkezelő vagy adatfeldolgozó által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokra.

2. KAPCSOLÓDÓ SZABÁLYZATOK, JOGSZABÁLYOK

A szabályzat szempontjából különösen jelentősek és háttérinformációkat tartalmaznak az alábbi jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „Rendelet”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.”);

3. ALAPFOGALMAK

3.1. Személyes Adat

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító; például név, e-mail cím, telefonszám, a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

3.2. A személyes adatok különleges kategóriái

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésére vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

3.3. Adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisülés.

3.4. Adatkezelő

Az a természetes személy vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

3.5. Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatot kezel.

3.6. Harmadik fél

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amelyen nem azonos az érintett, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

3.7. Az érintett hozzájárulása

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

3.8. Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülés, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3.9. EGT-állam

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

3.10. Harmadik ország

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3.11. Profilalkotás

Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsoló jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

3.12. Álnevesítés

A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek, következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

3.13. Közös adatkezelés

Ha az adatkezelés céljait és eszközeit a Raktárbank más adatkezelővel vagy adatkezelőkkel közösen határozza meg.

II. A Raktárbank mint adatkezelő

4. ALAPELVEK

4.1. Az érintettek személyes adataikhoz való jogának érvényesítése érdekében a Raktárbank tiszteletben tartja az adatvédelmi jog – a fent hivatkozott jogszabályokban lefektetett – szolgáltatásunk esetén alkalmazandó alapelveit, így:

4.1.1. A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli.

4.1.2. Személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel.

4.1.3. Csak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel, a szükséges mértékben.

4.1.4. A személyes adatok pontosságát és szükség esetén naprakészségét biztosítja és minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

4.1.5. A személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

4.1.6. A személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károkozásával szembeni védelem.

4.1.7. A személyes adatok kezelését a Raktárbank oly módon végzi, hogy képes legyen a fenti alapelveknek történő megfelelés igazolására.

4.1.8. A személyes adatvédelemmel kapcsolatos szabályozásra és ennek módosítására történő javaslattétel a Raktárbank feladata. Ha a Raktárbank bármelyik munkavállalója a társaság személyes adatkezelését érintő körülményt érzékel (valamely érintett adatkezelést illető kérelme érkezik hozzá, adatvédelmi incidenst tapasztal, vagy bármely egyéb releváns információ birtokába jut), haladéktalanul köteles értesíteni a Raktárbankot.

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

5.1. Személyes adatot a Raktárbank kizárólag az alábbi esetekben kezel:

5.1.1. Ha az az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez;

5.1.2. Ha az adatkezelés a Raktárbank-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

5.1.3. Ha az adatkezelés közérdekű jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

5.1.4. Ha az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;

5.1.5. Ha az adatkezelés a Raktárbank vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek;

5.2. Ha az adatkezelés jogalapja az 5.1.5. pontban meghatározott jogalap, akkor érdekmérlegelési teszt lefolytatása szükséges.

6. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSHOZ FÚZÓDÓ JOGA

6.1. a Raktárbank elsősorban az érintettektől jut személyes adataik birtokába, ebben az esetben az e Szabályzat mellékletét képező hozzájáruló nyilatkozat, illetőleg tájékoztatás alkalmazandó. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerzi be, a Raktárbank a következő információkat bocsátja az érintett rendelkezésére:

6.1.1. a személyes adatok tervezett kezelésének célja

6.1.2. az a tény, hogy az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;

6.1.3. hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

6.1.4. a NAIH-hoz mint felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

6.1.5. a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;

6.1.6. automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír;

6.1.7. a 6.1 pont alatt írt információkat a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül kell közölni. Ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával kell közölni az információkat.

7. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA

7.1. A Raktárbank az érintett igényére visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosít a személyes adatokhoz és a következő információkhoz:

7.1.1. az adatkezelés céljai

7.1.2. az érintett személyes adatok kategóriái;

7.1.3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve, amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

7.1.4. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

7.1.5. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

7.1.6. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

7.1.7. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

7.1.8. az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

8. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

8.1. az érintett kérelmére a Raktárbank korlátozza az adatkezelést, ha

8.1.1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát

8.1.2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását

8.1.3. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

9. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

9.1. az érintett bármikor tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból a közérdekű célból vagy jogos érdekből végzett adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Raktárbank a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.2. erre a jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

10. INCIDENSKEZELÉS ADATKEZELŐKÉNT

10.1. Az adatvédelmi incidenst a Raktárbank tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül, ha lehetséges, legkésőbb 72 órával bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak. A bejelentést amennyiben ilyen létezik, a hatóság által megadott formában és módon kell megtenni, a hatóság előírásai szerint (például a hatóság által megjelölt felületen vagy hot-line vonalon). Amennyiben az adatvédelmi hatóság nem hoz létre felületet a bejelentés kötelező tartalmi elemeivel kell megtenni.

10.2. ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a bejelentést nem kell megtenni. Ezt a döntést a Raktárbank hozza meg, mérlegelve az eset összes körülményeit, az adatvédelmi tisztviselő véleményének kikérése után.

10.3. a Raktárbank nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket amennyiben az incidensek nyilvántartására a felügyeleti hatóság kötelező tartalmi elemeket határoz meg, abban az esetben ezzel a tartalommal kell elkészíteni az incidens nyilvántartási táblázatot.

10.4. a Raktárbank indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ezt a döntést a Raktárbank hozza meg, az adatvédelmi tisztviselővel való konzultáció után, az eset összes körülményeire tekintettel, amelyről feljegyzést készít.

10.5. az érintett értesítése alóli kivétel, ha

10.5.1. a Raktárbank megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása - , amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; vagy

10.5.2. a Raktárbank adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy

10.5.3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, amely esetben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

11. KÖZÖS ADATKEZELÉS

11.1. közös adatkezelés esetén a Raktárbank és a további adatkezelők a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megoszlását, különösen az érintettek jogainak gyakorlásával és tájékoztatásával kapcsolatban. A megállapodásban a Raktárbank és a további adatkezelők az érintettek számára kapcsolattartót jelölnek ki.

11.2. a 11.1. pontban hivatkozott megállapodás lényegét az érintett rendelkezésére kell bocsátani

11.3. az érintett jogait abban az esetben is biztosítani kell, ha az a 11.1. pontban hivatkozott megállapodástól eltérően kívánja azokat gyakorolni.

12. ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

12.1. a Raktárbank adatkezelőként csak olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelnek az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak. Az adatfeldolgozási szerződést írásban kell megkötni, és annak eleget kell tennie az e pontban szabályozott tartalmi követelményeknek.

12.2. az adatfeldolgozási szerződésben rendelkezni kell arról, hogy az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót nem vehet igénybe, illetőleg általános felhatalmazást vagy egyedi felhatalmazás lehetőségét kell rögzíteni további adatfeldolgozó igénybevételére. Ha az adatfeldolgozó bizonyos, a Raktárbank nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek a Raktárbank és az adatfeldolgozó között létrejött szerződésben szerepelnek.

12.3. a szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti a Raktárbankot abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.

12.4. a szerződésnek rögzítenie kell azt, hogy az adatfeldolgozó segíti a Raktárbankot az adatkezelés biztonságát, az adatvédelmi incidensek hatósági bejelentését, az érintettek az adatvédelmi incidensekről történő tájékoztatását valamint az adatvédelmi hatásvizsgálatot és előzetes konzultációt illetően kötelezettségei gyakorlásában.

12.5. a szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozás befejezését követően a Raktárbank döntése alapján az adatfeldolgozó minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat a Raktárbanknak és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy magyar jog a személyes adatok tárolását írja elő.

12.6. a szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó a Raktárbank rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé és elősegíti a Raktárbank által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokra is.

12.7. a szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja a Raktárbankot, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt az Általános Adatvédelmi Rendeletet, vagy valamely egyéb magyar vagy uniós adatvédelmi rendelkezést.

III. A Raktárbank mint adatfeldolgozó

13. AZ ADATFELDOLGOZÁS FELTÉTELEI

13.1. Ha a Raktárbank adatfeldolgozóként jár el, a szolgáltatás kapcsán végzett személyes adatkezelések jogalapjának meghatározása és jogszerűségének biztosítása az adatkezelő kötelezettsége. Az adatkezelő felel azon adatkezelések jogszerűségéért, amelyek végrehajtásához a Raktárbankot igénybe veszi. A Raktárbank az alábbi intézkedésekkel segíti az adatkezelőt az adatvédelmi szabályozásnak való megfelelésben.

13.2. Az adatkezelővel a Raktárbank írásbeli adatfeldolgozási szerződést köt. Az adatfeldolgozási szerződést úgy kell megkötöni, hogy az tartalmazza a 16. pontban meghatározott tartalmi elemeket.

IV. Záró rendelkezések

14. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

14.1. Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu), vagy az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

14.2. 1. sz. melléklet: Az adatkezelések nyilvántartása az Általános Adatvédelmi Rendelet 30. cikkének (1) bekezdése alapján

Az adatkezelések nyilvántartása az Általános Adatvédelmi Rendelet 30. cikkének (1) bekezdése alapján

Az adatkezelő neve: Raktárbank

Az adatkezelő elérhetősége: raktarbank@raktarbank.hu

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás/adatfeldolgozás Nyilvánosságra hozatal	Törlési határidő
Magánhirdetők hirdetéseinek közzététele	Hirdetők	Név, telefonszám, e-mail cím, fotók, jelszó	A magánhirdetők által kitöltött önkéntes regisztráció	Nyilvánosságra hozatal: telefonszám, név, e-mail cím, fotók	Polgári jogi elévülés (kivéve ha a jogszabály hosszabb határidőt állapít meg)

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás/adatfeldolgozás Nyilvánosságra hozatal	Törlési határidő
Ingatlankereső személyek	Név, elérhetőség, email kommunikáció tartama	Név, telefonszám, e-mail cím, cégnév	A Raktárbank jogszerű érdeke	Adattovábbítás: hirdetés feladója	90 nap Panasz esetén 5 év (Fgytv. 17/A § (7) bek.
Hirdetést jelentő személyek adatainak kezelése	Hirdetések szabálytalanságára, egyértelműségének, aktualizálásának hiányára figyelmeztető személyek	Név, e-mail cím	Az érintett hozzájárulása	Adatfeldolgozás: Raktárbank	Az e-mail megválaszolását követően indokolatlan késedelem nélkül (Max. 5 munkanapon belül)
Panaszügyintézés	Ügyfélszolgálat	Név, e-mail cím	A Raktárbank jogszerű érdeke	Adatfeldolgozó: Raktárbank	1 év
Weboldal látogatóinak üzleti célú kezelése	Weboldal látogatói	IP-cím, látogatás időpontja és időtartama, lehívott állományok, korábban látogatott URL-ek (legutolsó 3 db), cookie-k	Az érintett hozzájárulása	Adatfeldolgozás: Raktárbank Smartsupp-on keresztül.	Raktárbank által nem mentett adatok

14.3. 2. sz. melléklet: Incidensek nyilvántartása

Incidens időpontja / Észlelés időpontja	Érintett személyes adatok köre	Incidenssel érintettek köre és száma	Incidens körülményei, hatása, elhárításra tett intézkedések

14.4. 3. sz. melléklet: Hozzájárulás és tájékoztatás minta

A fenti 1. mellékletben hozzájáruláson alapulóknak jelölt adatkezelések esetén a következő hozzájárulást és tájékoztatást kell használni az adat felvételére szolgáló felületen:

Kifejezett hozzájárulásomat adom [tevékenységhez] szükséges személyes adataim kezeléséhez.

Az Ön adatait az Ön kifejezett hozzájárulása alapján [] céljából kezeljük. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

Az adatok törlési határideje: []

Az adatkezelő: Raktárbank

Az adatkezelő elérhetősége: raktarbank@raktarbank.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: mihacsi.timea@raktarbank.hu

Az adatkezelés önkéntes, de [esetleges következmény] Ön az EU Általános Adatvédelmi Rendelete alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását, illetve automatizált adatkezelés esetén kérheti, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat a Raktárbank tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Ön számára átadja. Ön a személyes adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszamondhatja; ez nem érinti a visszavont hozzájárulás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az adatokhoz a következő címzettek férnek hozzá: [...]

Az adatokat harmadik országba továbbítjuk a következő címzettek: [...] Az adatok megfelelő védelmét e harmadik országban a következő garanciák biztosítják: [...], amelyekről több információ itt érhető el: [...]

Automatizált döntéshozatalt, ill. profilalkotást végzünk a következő esetekben: [...], amely Önre nézve a következő hatással járhat: [...]. Az alkalmazott logikára vonatkozó információk a következők: [...]

Ön Vizsgálatot kedvezményezhet a nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatosan jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A NAIH elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,

ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu. Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Kelt: Budapest, 2019.04.25.